

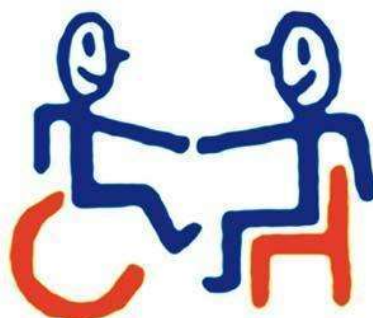
GENERALITAT VALENCIANA

VICEPRESIDÈNCIA I CONSELLERIA D'IGUALTAT I POLÍTiques INCLUSIVES



*VI PROGRAMA D'INSERCIÓ SOCIOLABORAL PER A PERSONES AMB DIVERSITAT FUNCIONAL,
MITJANÇANT L'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL I LA OCUPACIÓ AMB SUPORT. ANY 2017.*

MEMÒRIA FINAL DE LA ACTIVITAT 2017



**COCEMFE
MAESTRAT**

ÍNDEX

1.- PRESENTACIÓ
2.- OBJECTIUS
3.- METODOLOGÍA I DINÀMICA
4.- PROFESSIONALS
5.- QUANTIFICACIÓ I VALORACIÓ DELS OBJECTIUS ACONSEGUITS
6.- CONSIDERACIONS FINALS
7.- RELACIÓ DE PERSONES USUÀRIES DEL PROGRAMA



1.- PRESENTACIÓ

La actividad profesional es fundamental en la vida de cualquier persona y en el caso de las que padecen diversidad funcional, tiene una gran importancia para contribuir a configurar su identidad personal y su transición eficaz a la vida adulta, y por ende, al mercado laboral. Además, diferentes estudios ponen de manifiesto que esta transición eficaz en el plano laboral, también mantiene relación con un desarrollo más óptimo en la dimensión social de los individuos con diversidad funcional, (Pallisera y Rius, 2007).

Dadas estas circunstancias, y las condiciones recientes del mercado de trabajo, se convierte y se plantea la necesidad de emprender acciones alternativas para potenciar la participación comunitaria de las personas con diversidad funcional a través del diseño de programas y propuestas orientadas a mejorar los procesos de inserción sociolaboral del colectivo, (Pallisera y Rius, 2007).

A pesar del reconocimiento internacional de la igualdad de derechos de las personas con diversidad funcional, y de las medidas que se establecen para la atención del colectivo, estas

personas experimentan hoy serias dificultades para conseguir, encontrar y mantener un trabajo. Por lo que, podemos concluir que la inserción sociolaboral de las personas con diversidad funcional, es aún hoy un tema pendiente.

De hecho, comprobamos cómo la situación es realmente compleja si atendemos a los últimos datos sobre <<La Encuesta sobre Discapacidades, Deficiencias y Estado de Salud>> del INE (2002).

En ella, se muestra que la tasa de actividad entre las personas con diversidad funcional era del 32,29%, mientras que para el conjunto de la población era el doble: 64,49%. Esta realidad, se hace extensible y presenta tendencia similar cuando atendemos a la tasa de paro, que en el colectivo de personas con diversidad funcional es de un 26,09%, mientras que la tasa de paro de la población general se sitúa en torno al 16,55% (Casado, 2002).

Para contrarrestar todas estas condiciones y consideraciones previas, se han diseñado unos proyectos alternativos a los programas tradicionales de orientación profesional para el empleo en personas con diversidad funcional, que también tienen la finalidad de facilitar la integración laboral de este colectivo. Se trata de los proyectos que siguen la metodología del Empleo con Apoyo (ECA), basada en el ofrecimiento de acciones de orientación y formación a sectores de la población con especiales dificultades para su integración, en hacer prospección en el mercado laboral para identificar puestos de trabajo y, posteriormente, realizar las colocaciones y el seguimiento en el lugar de trabajo para facilitar a la persona con diversidad funcional los aprendizajes que les permitan desarrollarse correctamente en las empresas contratantes.

El ECA se ha consolidado y ha demostrado su eficacia como un modelo de programa de inserción que utiliza estrategias de formación para la integración, con la intervención de profesionales expertos en el análisis del lugar de trabajo y en la formación en dicho puesto. Estos profesionales, ofrecen la ayuda necesaria tanto a la persona trabajada con diversidad funcional como al contexto laboral que lo acoge (Cuspinera, 1998; Kiernan, 2001; Serra y Bellver, 2002).

En la actualidad, se reconoce que estos programas ECA son más eficaces que los servicios tradicionales y que las alternativas laborales de carácter segregado, puesto que mediante esta metodología se consigue un número más elevado de personas con diversidad funcional en entornos de trabajo (tanto ordinarios como especiales) (Pallisera et al., 2003; Verdugo, 2001).

Por ello, desde la Asociación de Personas con Discapacidad Cocemfe Maestrat se ha diseñado el Programa de Inserción Sociolaboral para Personas con Diversidad Funcional, a través de la Orientación Profesional y el Empleo Con Apoyo. Dicho programa, contó en 2012 con su 1ª Edición, y en el presente año 2017, continúa en marcha con una 6ª Edición. A través del mismo, nuestra asociación asume también labores de promoción de la integración laboral, conscientes de la gravedad del problema y de la convicción del hecho probado de que sin la formación y sin la cualificación adecuada, no es posible alcanzar y mantener un empleo digno.

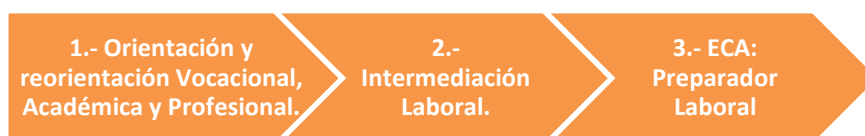
Es por ello que se ha comprometido en la puesta en marcha de una intervención combinada centrada en torno a tres componentes fundamentales, que ayuda a minimizar las dificultades que pueden presentarse en este colectivo:

1.- educación y formación adaptada durante todo el ciclo vital que fomente las actitudes y habilidades necesarias para facilitar el acceso al empleo de manera eficaz

2.- el apoyo adecuado al puesto de trabajo mediante la adaptación, la supervisión y el ajuste con ayuda de mediadores laborales especialmente formados.

3.- metodología centrada y focalizada en las características, necesidades y situación de cada persona con diversidad funcional como clave de proporcionar, a este colectivo, un apoyo realmente efectivo (Howlin, 2004).

Nuestro programa en 2017 ha afrontado y completado la necesidad de inserción laboral de las personas con diversidad funcional de la zona del Baix Maestrat, dando respuesta a sus necesidades concretas, facilitando información y orientación específica, aumentando su motivación en la búsqueda de empleo y mejorando aquellos conocimientos, habilidades y destrezas que le lleven a conseguir su incorporación al mercado laboral y la estabilidad necesaria en el puesto de trabajo. Para ello, hemos contado con tres Líneas de Actuación Principales:



2.- OBJECTIUS

OBJETIVOS GENERALES

- Implementar un programa específico de orientación profesional y empleo con apoyo, como vía para mejorar y completar la integración socio-laboral del colectivo de personas con diversidad funcional de la Asociación de Personas con Discapacidad Cocemfe Maestrat.
- Crear y ofrecer un servicio informativo, de asesoramiento y de apoyo activo e itinerante para las personas con diversidad funcional en materia de orientación laboral y de su inserción eficaz en el entorno de trabajo más adecuado a su caso.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Promover y facilitar la búsqueda activa de empleo en el emplazamiento geográfico más favorable para las personas usuarias, a través de la Intermediación Laboral con las figuras de agentes económicos y empresariales del mercado laboral de su entorno, y acorde a sus intereses.
- Ofrecer, además de la intermediación laboral y supervisión, la posibilidad de contar con la figura del Preparador Laboral como guía, acompañamiento y conexión con el entorno de trabajo para lograr una adaptación eficaz a sus características y necesidades.
- Enseñar a desarrollar, en las personas atendidas, una toma de decisiones responsable respecto a su faceta académica-profesional, guiándoles en su capacidad de gestión y autonomía y ofreciendo apoyo, supervisión y seguimiento en los momentos clave.
- Prevenir el fracaso laboral del colectivo de personas con diversidad funcional a través de la promoción del éxito profesional basado en la adaptación del itinerario personal del participante a sus necesidades, características y aptitudes en su momento vital actual.
- Fomentar y trabajar para materializar un acceso propicio a la inserción socio-laboral de personas con necesidades especiales.
- Crear un espacio de relación e interacción directa entre una institución representativa como la Asociación de Personas con Discapacidad Cocemfe Maestrat, las personas asociadas

a la misma, la población del municipio y sus agentes económicos y empresariales. A través de esta correspondencia a los intereses y necesidades de los socios y las socias, la ciudadanía y sus familias, se crea un trinomio que, además de garantizar las necesidades del público objetivo, da visibilidad y presencia a la institución y su compromiso social, así como fomenta la participación ciudadana.

3.- METODOLOGIA I DINÀMICA

3.a) Descripción de las actividades realizadas para alcanzar los objetivos. Enumeración, breve descripción y temporalización de las actividades realizadas.

<p>FASE 1. PREPARACIÓN DEL PROYECTO.</p>	<p><u>ACTIVIDADES REALIZADAS</u></p> <p>1.- Contacto de los profesionales de COCEMFE MAESTRAT implicados en la implementación del proyecto: trabajadora social, psicóloga técnica de inserción, auxiliar administrativa y auxiliar de servicios.</p> <p>2.- Reuniones de trabajo presenciales y telefónicas entre personal del programa de COCEMFE MAESTRAT e instituciones colaboradoras para derivación de candidatos (Servicios Sociales Municipales, CRIS, bolsa interna de cvs, etc), de acuerdo a un calendario de implementación y horario establecido y organizado.</p> <p>3.- Elaboración de los documentos de trabajo necesarios (protocolos de evaluación inicial; confidencialidad y consentimiento informado; protocolos de seguimiento y de ev. Final).</p> <p>4.- Contacto telefónico y cita en plazo y forma de los candidatos y las candidatas para la Fase de Selección y Seguimiento.</p> <p><u>PROFESIONALES</u></p> <p>COCEMFE MAESTRAT (trabajadora social, psicóloga técnica de inserción, auxiliar administrativa y auxiliar de servicios).</p> <p><u>ESTADO</u></p> <p>FINALIZADO (de 15/01/2017 a 06/03/17)</p>
<p>FASE 2. SELECCIÓN DE CANDIDATOS Y SEGUIMIENTO PARTICIPANTES EDS. ANTERIORES</p>	<p><u>ACTIVIDADES REALIZADAS</u></p> <p>Entrevistas de screening con candidatos para asignar a la condición del servicio más adecuada para cada caso (Orientación, Intermedicación, ECA), tanto personas nuevas que solicitan el servicio como seguimiento de personas participantes en ediciones anteriores del programa (Eds. 1-5)</p> <p><u>PROFESIONALES</u></p> <p>COCEMFE MAESTRAT</p>

	<p><u>ESTADO</u></p> <p>FINALIZADO (de 09/03/2017 a 09/12/2017)</p>
<p>FASE 3.</p> <p>VALORACIÓN DE CANDIDATOS</p>	<p><u>ACTIVIDADES REALIZADAS</u></p> <p>Administración del protocolo de evaluación inicial participantes</p> <p><u>PROFESIONALES</u></p> <p>COCEMFE MAESTRAT (trabajadora social, psicóloga técnica de inserción)</p> <p><u>ESTADO</u></p> <p>FINALIZADO (de 09/03/2017 a 09/12/2017)</p>
<p>FASE 4.</p> <p>FORMACIÓN EN ORIENTACIÓN PROFESIONAL</p>	<p><u>ACTIVIDADES REALIZADAS</u></p> <p>1.- Entrevistas individuales para realización de Itinerarios Personales de Inserción Profesional 2.- Sesiones de formación grupal para adquisición de conocimientos relacionados con la Búsqueda Activa de Empleo y las Habilidades Interpersonales en la Búsqueda de Empleo y Adaptación al Entorno Laboral. 3.- Valoración y seguimiento de los y las participantes de ambas modalidades de Formación en Orientación Profesional.</p> <p><u>PROFESIONALES</u></p> <p>COCEMFE MAESTRAT (trabajadora social, psicóloga técnica de inserción)</p> <p><u>ESTADO</u></p> <p>FINALIZADO (de 09/03/2017 a 09/12/2017)</p>
<p>FASE 5.</p> <p>INTERMEDIACIÓN LABORAL</p>	<p><u>ACTIVIDADES REALIZADAS</u></p> <p>1.- Análisis del mercado de trabajo del Baix Maestrat 2.- Búsqueda de recursos del entorno disponibles adaptados 3.- Sensibilización del mercado empresarial 4.- Información de nuestro programa a las empresas para ofertarles cvs de potenciales trabajadores efectivos y servicio de apoyo continuado para su adaptación al puesto. 5.- Búsqueda de ofertas de empleo adecuadas al perfil profesional de nuestros participantes.</p> <p><u>PROFESIONALES</u></p> <p>COCEMFE MAESTRAT (trabajadora social, psicóloga técnica de inserción)</p> <p><u>ESTADO</u></p> <p>FINALIZADO (de 09/03/2017 a 21/12/2017)</p>
<p>FASE 6.</p>	<p><u>ACTIVIDADES REALIZADAS</u></p> <p>1.- Estudio pormenorizado de los puestos: analizando las funciones y tareas, las habilidades requeridas, los apoyos</p>

EMPLEO CON APOYO Y PREPARADOR LABORAL	necesarios y la posible adecuación del puesto a los candidatos participantes del programa. 2.- Derivación de dichos candidatos a la empresa y posterior ubicación y adaptación en el puesto de trabajo. 3.- Acompañamiento, Supervisión y Seguimiento
	PROFESIONALES COCEMFE MAESTRAT (psicóloga técnica de inserción)
	ESTADO FINALIZADO (de 09/03/2017 a 20/12/2017)
FASE 7. ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS, EVALUACIÓN INTERNA, ELABORACIÓN DE MEMORIA FINAL DE LA ACTIVIDAD.	ACTIVIDADES REALIZADAS Corrección y análisis de los protocolos de evaluación inicial y final. Valoración de la evaluación interna específica y de los resultados obtenidos tras la implementación del programa completo. Elaboración de documentos finales del trabajo y Memoria Final.
	PROFESIONALES COCEMFE MAESTRAT (trabajadora social, psicóloga técnica de inserción, auxiliar administrativa y auxiliar de servicios).
	ESTADO FINALIZADO (de 01/12/2017 a 31/12/2017)

3.b) Dinámica de trabajo con los y las participantes

El procedimiento seguido para la captación de participantes pasó por la realización de un llamamiento a la participación para Socios/as de la Associació COCEMFE MAESTRAT, medios de comunicación, redes sociales y Agentes Municipales del Entorno (Servicios Sociales Municipales de Vinaròs, Benicarló y Peñíscola, CRIS de Vinaròs, AODL Vinaròs, AODL Benicarló, IVASS Benicarló, CEE Baix Maestrat). Además, se tuvo en cuenta la bolsa de currículums vitae existentes en las propias sedes, de personas que, de manera voluntaria, lo entregan en diferentes momentos del año para su inclusión y participación en el programa.

De forma más concreta, pasamos a enumerar los criterios de participación en el VI Proyecto de Inserción Sociolaboral para Personas con Diversidad Funcional a través de la Orientación Profesional y el Empleo con Apoyo, Año 2017:

- Personas de 14 a 65 años con diversidad funcional reconocida y/o en trámite, residentes y empadronadas en la Comarca del Baix Maestrat, aportando Certificado de Discapacidad Vigente.
- Estar en situación de desempleo o en situación de mejora de empleo y con inscripción en el SERVEF actualizada, aportando DARDE
- Tendrán preferencia las personas que sean socios/as de la Asociación y sus familiares
- Participantes de Ediciones Anteriores del Programa para su Seguimiento y atención a su situación y necesidades actuales

En segunda instancia, con cada una de las personas interesadas y que aceptaron las condiciones de participación en el programa (Hoja de Información, Consentimiento Informado y Protección de Datos), se realizó una primera entrevista en la que la psicóloga técnico en orientación determinó de manera preliminar las necesidades a cubrir por parte del usuario/a, asesorando hacia el siguiente paso a seguir en la elaboración de su Itinerario Personalizado de Inserción Profesional y registrando la información necesaria para determinar la recomendación de las acciones a las que podría adscribirse, para complementar el trabajo personal que se iba realizando de manera presencial en las sesiones individuales.

En función del caso y de los objetivos concretos de cada uno de los usuarios y las usuarias, la atención y el seguimiento se espació más o menos en el tiempo y se amplió a otras de las áreas de intervención que contempla el programa (Orientación Profesional; Intermediación Laboral; Preparador Laboral).

Una vez alcanzado el objetivo y/o meta individual, se procedió a ir retirando, de forma gradual, el apoyo y la guía efectuada desde el propio recurso, pasando esta función a convertirse en una supervisión y seguimiento puntual, de mayor o menor intensidad y frecuencia, en función del tipo de caso y del área de intervención.

Al finalizar la intervención, se administró un protocolo de evaluación de la satisfacción y percepción de utilidad sobre la participación en el programa y el servicio recibido, para obtener los

valores resultantes de los aspectos y variables incluidos una vez aplicado el programa, y así poder establecer las comparaciones, análisis y estudio de los resultados para su mejora.

4.- PROFESSIONALS

Descripción concreta de las funciones realizadas por cada persona que ha trabajado en el programa. Detallar la relación laboral con la entidad.

PERSONAL DEL PROGRAMA Y RELACIÓN LABORAL	FUNCIONES
<p>Trabajadora Social Régimen Trabajador por Cuenta Ajena.</p>	<p>Técnico Responsable Gestión y Coordinación profesionales implicados Organización calendario Realización Entrevistas iniciales de screening. Atención informativa y asesoramiento a participantes y usuarios/as potenciales del servicio. Ayuda y apoyo en la corrección de cuestionarios de ev. Inicial y final. Ayuda en la elaboración de datos de evaluación del programa y de la memoria final. Participación en reuniones y contactos relacionados con la implementación y desarrollo del programa.</p>
<p>Psicóloga Técnico en Inserción Régimen Trabajador por Cuenta Ajena.</p>	<p>Técnico Específico en Orientación Laboral Personas con Diversidad Funcional. Elaboración protocolos de trabajo y documentos. Realización Sesiones Atención Individual, Grupal y Preparador Laboral. Administración y corrección de cuestionarios de evaluación inicial y final. Valoración de los resultados del programa. Elaboración de memorias finales y documentos de trabajo. Participación en reuniones y contactos relacionados con la implementación y desarrollo del programa.</p>
<p>Aux. Administrativo Régimen Trabajador por Cuenta Ajena.</p>	<p>Ayuda en la convocatoria de participantes vía telefónica. Elaboración de documentación económica, facturación y justificación económica del programa en la convocatoria.</p>

5.- QUANTIFICACIÓ I VALORACIÓ DELS OBJECTIUS ACONSEGUITS

El volumen de participación en esta 6ª Ed., por parte de los y las participantes del Baix Maestrat (que incluye tanto personas socias como no socias de la Associació COCEMFE MAESTRAT), ha sido de **150 personas**.

El cronograma del programa se estableció en torno al año natural 2017.

A continuación se refleja el calendario final de las acciones realizadas del **VI Programa de Inserción Sociolaboral para Personas con Diversidad Funcional, a través de la Orientación Profesional y el Empleo con Apoyo, Año 2017:**

ENERO 2017						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					
ABRIL 2017						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

FEBRERO 2017						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28					
MAYO 2017						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

MARZO 2017						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		
JUNIO 2017						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

JULIO 2017						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						
OCTUBRE 2017						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

AGOSTO 2017						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			
NOVIEMBRE 2017						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
			1	2	3	4
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

SEPTIEMBRE 2017						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	
DICIEMBRE 2017						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

	Orientación Profesional
	Intermediación Laboral
	ECA: Preparador Laboral
	Vacaciones Pascua
	Vacaciones Estivales

El horario de atención que se ha realizado durante el año natural 2017 a las personas participantes de la VI Edición se distribuyó de la siguiente forma:

- Orientación Profesional Atención Individual.

Funcionó de manera semanal en la Sede de la propia asociación en Vinaròs y mensual en la Sede de la propia asociación en Benicarló. Se fijó el miércoles, como día de atención al público interesado en horario de 8.00 a 18h. de manera presencial y telefónica con cita previa. Las sesiones individuales tuvieron una duración de 30-45 minutos.

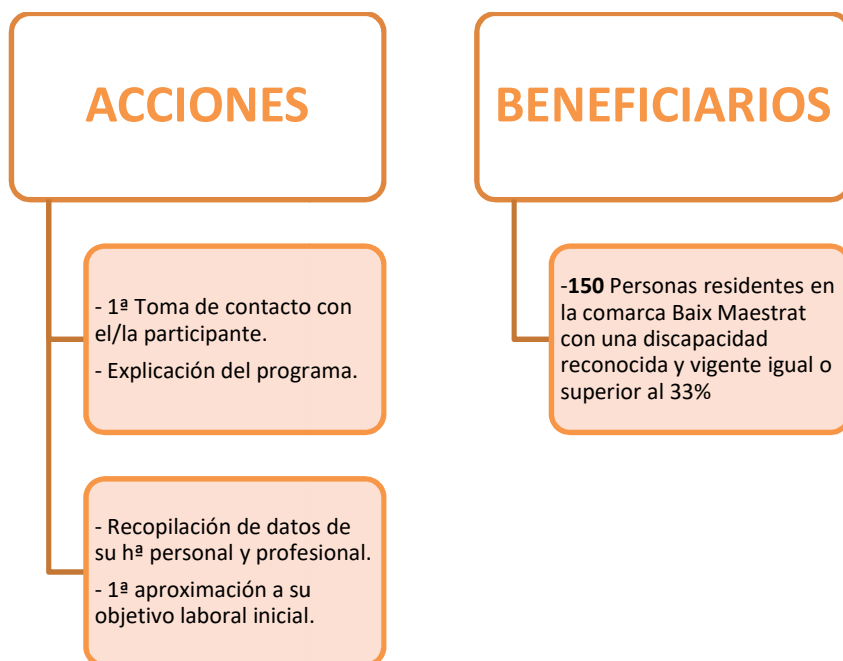
- Intermediación Laboral.

Ha funcionado de manera continua a lo largo del año natural 2017. Se realizaron trámites de contacto con entidades y empresas de forma activa de acuerdo a las necesidades y preferencias de las personas participantes del programa. Se fijó un día a convenir, preferiblemente miércoles, como día de atención a las empresas y entidades interesadas en horario de 8.00 a 18h. de manera presencial, telefónica y/o mediante correo electrónico en la sede de la propia asociación, y en las sedes correspondientes a las entidades solicitantes de información.

- ECA: Preparador Laboral.

Ha funcionado de manera continua a lo largo del año natural 2017. Se fijaban los días de acompañamiento y supervisión a convenir, preferiblemente en Lunes, Miércoles y/o Viernes en horario de 9 a 14h. en la sede de la propia asociación y/o en el emplazamiento adecuado del entorno real de acción y trabajo de las personas interesadas. La duración, frecuencia e intensidad de las sesiones realizadas varió en función de las características y necesidades de las personas beneficiarias. Así mismo, se adaptó el servicio y acción realizada por parte de esta parte del servicio del programa en función de las necesidades de las personas participantes y de los requisitos y dificultades o situaciones específicas de los puestos laborales a los que adaptarse.

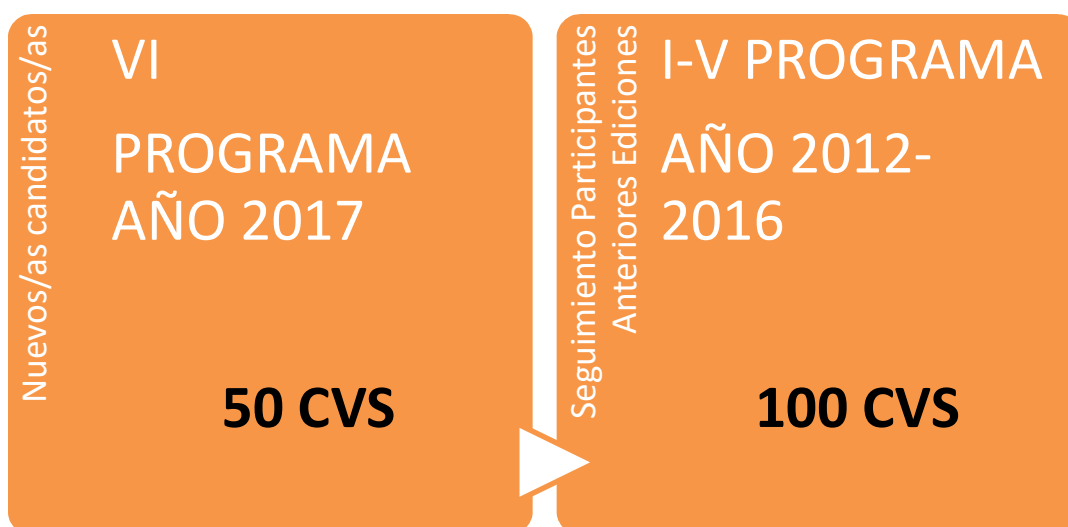
Figura 1: Nº de participantes en el programa, Fase 1. Selección y Seguimiento de Candidatos



Para dar continuidad a la acción y al objetivo que persigue, se incluyeron también en esta fase, seguimientos tanto de los/as aspirantes como de los/as participantes de las cinco ediciones anteriores del programa (2012, 2013, 2014, 2015 y 2016), para actualizar su situación laboral actual y ofrecerles el asesoramiento necesario para alcanzar sus objetivos en el año 2017.

De esta forma, la distribución total de los y las 150 participantes en esta fase, quedó distribuida de la siguiente forma:

Figura 2: Nº de participantes en el programa, Fase 1. Selección y Seguimiento de Candidatos. Distribución de los cvs por ediciones del programa.



En la siguiente tabla, aparecen registrados, de manera resumida, los principales parámetros que definen a la muestra de participantes beneficiarios de la Atención Individual del Programa 2017:

Tabla Nº1: Tabla resumen de usuarios que han participado en la Fase 1. Selección y Seguimiento de Candidatos, de la VI Edición del Programa.

<u>Nº PARTICIPANTES</u>	<u>SEXO</u>	<u>MEDIA EDAD</u>	<u>ROL</u>
150 Personas con Diversidad Funcional y Residentes de la comarca del Baix Maestrat	50 Mujeres	41 Años	Jóvenes y adultos en situación de desempleo y/o en activo; con interés por iniciar búsqueda activa de empleo para conseguir un empleo y/o mejorar su situación laboral actual
	100 Hombres	37 Años	

Figura 3: Nº de participantes en el programa, Fase 2. Formación en Orientación Profesional. Se les ofrecieron una media de 3 sesiones individuales de 30-45 minutos, en función de las necesidades de cada usuario/a.

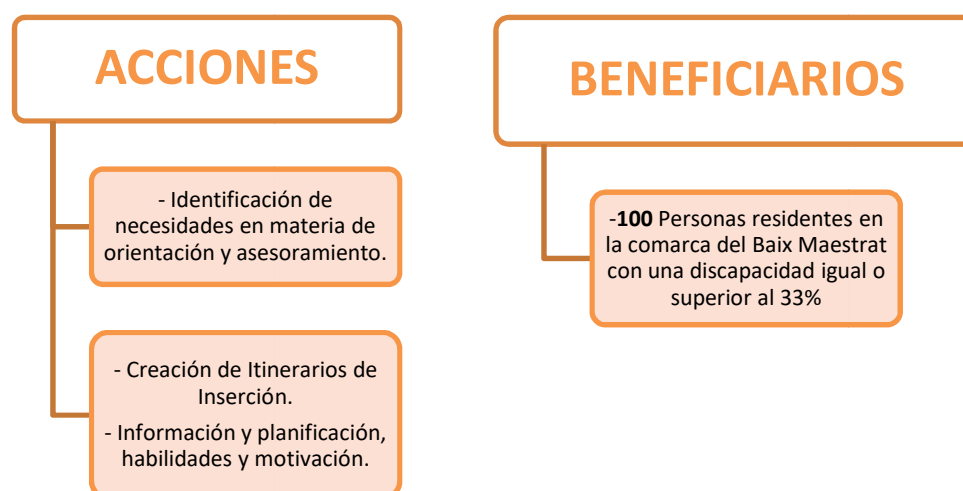


Tabla Nº2: Tabla resumen de usuarios que han recibido Atención Individual en la Fase 2. Formación en Orientación Profesional de la VI Edición del Programa

<u>Nº PARTICIPANTES</u>	<u>SEXO</u>	<u>MEDIA EDAD</u>	<u>ROL</u>
120 Personas con Diversidad Funcional Residentes de la comarca del Baix Maestrat	60 Mujeres	35 Años	Jóvenes y adultos en situación de desempleo y/o en activo; con interés por iniciar búsqueda activa de empleo
	60 Hombres	30 Años	

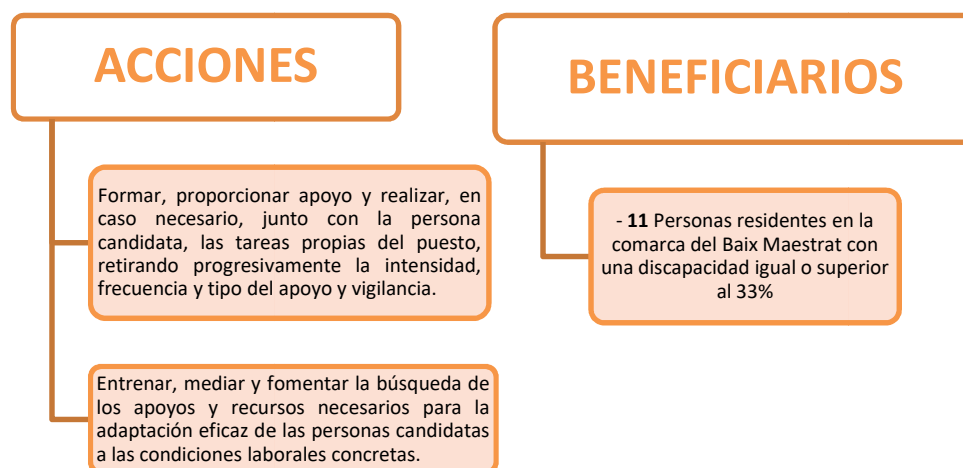
Tabla N°3: *Tabla resumen de usuarios que han logrado de manera efectiva inserción en el mercado laboral a través de de la contratación directa y/o formación continua para mejora perfil VI Edición del Programa*

<u>Nº PARTICIPANTES CONTRATADOS</u>	<u>SEXO</u>	<u>MEDIA EDAD</u>	<u>OBSERVACIONES</u>
15 Personas con Diversidad Funcional Residentes de la comarca del Baix Maestrat	5 Mujeres	27 Años	Jóvenes y adultos en situación de desempleo y/o en activo con interés de mejora de empleo. Trabajos de carácter temporal inferior o igual a 6 meses.
	10 Hombres	33 Años	

<u>Nº PARTICIPANTES TALLERES DE EMPLEO Y PROGRAMAS DE CERTIFICACIÓN PROFESIONALIDAD</u>	<u>SEXO</u>	<u>MEDIA EDAD</u>	<u>OBSERVACIONES</u>
40 Residentes de la comarca del Baix Maestrat	15 Mujeres	29 Años	Jóvenes y adultos en situación de desempleo con interés de mejora de su perfil profesional para el empleo. Cursos adquisición competencias del Sector Terciario.
	25 Hombres	26 Años	

<u>Nº PARTICIPANTES CURSOS DE FORMACIÓN CONTINUA PARA MEJORA</u>	<u>SEXO</u>	<u>MEDIA EDAD</u>	<u>OBSERVACIONES</u>
50 Residentes de la comarca del Baix Maestrat	25 Mujeres	32 Años	Jóvenes y adultos en situación de desempleo con interés de mejora de su perfil profesional para el empleo. Cursos adquisición competencias del Sector Terciario y Formación de Habilidades Personales y Resolución de Conflictos.
	25 Hombres	34 Años	

Figura 3: Nº de participantes en el programa, Fase3. Formación en Orientación Profesional. Se les ofreció la intensidad de apoyo y seguimiento, en función de la normativa vigente (RD 870/2007 BOE, Empleo con Apoyo: Tiempo de Atención por Jornada de Trabajo) y las necesidades de cada usuario/a.



5.a) Descripción de los indicadores de los objetivos alcanzados

De manera más detallada, mostramos a continuación el sistema de evaluación de resultados interno que se ha utilizado para el **VI Programa de Inserción Sociolaboral para Personas con Diversidad Funcional a Través de la Orientación Profesional y el Empleo con Apoyo. Año 2017:**

OBJETIVOS CUANTIFICABLES:	INDICADORES		RESULTADOS	
			ESPERADOS	CONSEGUIDO
1. Crear y ofrecer un servicio informativo, de asesoramiento y de apoyo activo e itinerante para las personas con discapacidad en materia de orientación laboral	-Nº de días de atención	60	-Conseguir una alta participación y demanda del servicio.	SI CONSEGUIDO
	-Nº de personas que solicitan participar en el programa	50 nuevas 100 Ediciones anteriores	-Alta satisfacción percibida de los participantes con el servicio.	SI CONSEGUIDO
	-Nº de Itinerarios de Inserción	150	-Alta utilidad percibida de los participantes con el servicio.	SI CONSEGUIDO
	-Nº de participantes que se inscriben en cursos	90	-Alto nº de itinerarios realizados	SI CONSEGUIDO

	-Nº de participantes que se inscriben en ofertas	110	-Alto nº de participantes que se inscriben en cursos	SI CONSEGUIDO
	-Nº de participantes que realizan entrevistas de trabajo	60	-Alto nº de participantes que se inscriben en ofertas	SI CONSEGUIDO
			-Alto nº de participantes que realizan entrevistas	SI CONSEGUIDO
2. Promover y facilitar la búsqueda activa de empleo en el emplazamiento geográfico más favorable para los usuarios, a través de la Intermediación Laboral con los agentes económicos y empresariales del mercado laboral de su entorno, y acorde a sus intereses.	-Nº de reuniones y acuerdos con entidades públicas locales y provinciales	3	-Alto nº de reuniones y acuerdos con entidades públicas	NO CONSEGUIDO
	-Nº de reuniones y acuerdos con entidades privadas locales y provinciales	5	-Alto nº de reuniones y acuerdos con entidades privadas	NO CONSEGUIDO
	-Nº de entrevistas de trabajo realizadas por participantes del programa	60	- Alto nº de participantes que realizan entrevistas	SI CONSEGUIDO
	-Nº de inserciones materializadas	15	-Nivel medio de nº de inserciones	SI CONSEGUIDO
3. Ofrecer, además de la intermediación laboral y supervisión, la posibilidad de contar con la figura del Preparador Laboral como guía, acompañamiento y conexión con el entorno de trabajo para lograr una adaptación eficaz a sus características y necesidades.	-Nº de reuniones y acuerdos con entidades públicas locales y provinciales	3	-Alto nº de reuniones y acuerdos con entidades públicas	NO CONSEGUIDO
	-Nº de reuniones y acuerdos con entidades privadas locales y provinciales	5	-Alto nº de reuniones y acuerdos con entidades privadas	NO CONSEGUIDO
	-Nº de participantes que solicitan el servicio	50 nuevas 100 Ediciones anteriores	- Nivel medio de participantes que solicitan el servicio	SI CONSEGUIDO
	-Nº de empresas y/o entidades públicas que solicitan el servicio	3	- Nivel bajo de empresas y/o entidades públicas que solicitan el servicio	SI CONSEGUIDO
	-Intensidad del apoyo del PL en cada caso	11 casos 5 1/3 2 1/5 4 1/8 Jornada	- Nivel medio de intensidad de apoyo del PL en los casos	SI CONSEGUIDO 6/11 , UN 54%

	-Nivel de adaptación al puesto de trabajo del participante beneficiario	Alta adapt. 9 Baja adapt. 2	- Alta adaptación al puesto de trabajo de los participantes beneficiarios	SI CONSEGUIDO 9/11, UN 81,9%
--	---	--	---	---

<u>EVALUACIÓN INICIAL</u>	-Porcentaje de usuarios objetivo que solicitan el programa: 100% Tipo de Discapacidad: FISICA= 46 PSÍQUICA= 100 SENSORIAL= 4 Nivel de funcionalidad= 33-85% , Identificación de las necesidades reales de cada usuario y su familia: ORIENTACIÓN= 150 INTERMEDIACIÓN= 100 ECA= 11
<u>EVALUACIÓN INTERMEDIA</u>	Porcentaje de usuarios que se mantienen en el servicio= 90% Grado de satisfacción de los usuarios con el servicio= 70% Muy Alta; 30% Alta.
<u>EVALUACIÓN FINAL</u>	Grado de satisfacción de los usuarios con el servicio. 80% Muy Alta; 20% Alta Memoria Final de la Actividad.

6.- CONSIDERACIONES FINALES

En la actualidad, se reconoce que los programas ECA son más eficaces que los servicios tradicionales y que las alternativas laborales de carácter segregado, puesto que mediante esta metodología se consigue un número más elevado de personas con discapacidad en entornos de trabajo (tanto ordinarios como especiales) (Pallisera et al., 2003; Verdugo, 2001).

Por ello, desde la Associació COCEMFE MAESTRAT se ha desarrollado el ***Programa de Inserción Sociolaboral para Personas con Diversidad Funcional, a través de la Orientación Profesional y el Empleo Con Apoyo***, Dicho programa, contó en 2012 con su 1ª Edición, y en el presente año 2017, ha continuado en marcha con una 6ª Edición.

Tras la implementación de la VI Edición del mismo, cabe destacar que la participación de los beneficiarios de esta iniciativa ha sido alta y positiva.

Todos los/las participantes se han involucrado en su proceso de búsqueda de empleo llegando a conseguir una buena autonomía durante el proceso. Así mismo, cabe destacar su implicación ante las actividades y objetivos que la orientadora iba marcando, cumpliéndolos de manera eficaz y responsable.

Tanto los y las participantes directos/as como sus familias y personas de apoyo, reconocen la utilidad que tiene para ellos este tipo de intervenciones, guiadas por profesionales en la materia, que les puedan facilitar el asesoramiento y la información que necesitan para su inclusión definitiva en el mercado laboral. Así como también se trabajan aspectos como el desánimo generalizado ante la búsqueda de empleo, el cambio de actitud para su consecución y la motivación hacia el mantenimiento de las rutinas de búsqueda activa y la mejora de su perfil profesional.

Hasta la fecha, ya se han materializado 15 inserciones entre los y las participantes del proyecto, un resultado muy exitoso y que mantiene los alcanzados en anteriores ediciones del programa. A pesar de esta alta cifra, estamos esperanzados en lograr un aumento en el nº de inserciones y en la calidad y temporalidad de las mismas hacia puestos más estables.

Paralelamente a la consecución de inserciones laborales, los resultados obtenidos y efectos esperados tras la implementación del programa son muy satisfactorios, puesto que:

- 1) se ha podido dar respuesta a todos los integrantes de la bolsa de demandantes de empleo de COCEMFE MAESTRAT
- 2) se les ha podido ofrecer un recurso de atención personalizado y adaptado a cada una de sus situaciones individuales, a través del cual, se han podido formar y asesorar en las habilidades y elementos eficaces para la búsqueda activa de empleo,
- 3) su participación en el programa, aumenta la probabilidad de que a corto y medio plazo, tengas mayores posibilidades de conseguir un empleo y/o mejorar su situación laboral y profesional.

4) El incremento de la intensidad de la atención en la fase 3 de Preparador Laboral, ha revertido en el hecho de que un alto porcentaje de las personas atendidas, hayan logrado una adaptación eficaz a su puesto en el menor tiempo posible.

No obstante, los resultados relativos a la Intermediación Laboral y al incremento de los contactos y acuerdos en materia de empleo con apoyo tanto en instituciones públicas como privadas, no ha alcanzado de manera satisfactoria nuestros objetivos iniciales. Encontramos como principales barreras la dificultad en el acceso a las personas clave y el tiempo de dedicación disponible a este cometido, puesto que la falta de financiación adicional hace que se priorice la atención directa de la fase 1 y la supervisión de preparador laboral de la fase 3.

A pesar de ello, consideramos todos los resultados descritos como muy positivos, y esperamos poder dar continuidad al proyecto, en posteriores ediciones de la actividad, que nos permitan ampliar y mejorar:

- 1) el número de beneficiarios/as
- 2) la cantidad e intensidad de la atención
- 3) la calidad de los servicios incluidos dentro del programa
- 4) la implicación de los agentes externos públicos y privados en el mismo (instituciones, tejido empresarial, recursos afines, etc).

7.- RELACIÓ DE PERSONES USUÀRIES DEL PROGRAMA